



Robot curatare geamuri WiFi

TLL331271 Manual de utilizare

For other languages, please visit smart.tellur.com

A silhouette of a city skyline with various skyscrapers of different heights and shapes.

INTO YOUR FUTURE

Iti multumim ca ai ales un produs Tellur!

Pentru a asigura o functionare optima, in conditii de maxima siguranta, te rugam sa citesti cu atentie acest manual de utilizare inainte de a folosi produsul. Pastreaza manualul pentru consultari viitoare.

INDEX

1. Masuri de siguranta importante
2. Prezentarea produsului
3. Telecomanda
4. Informatii de siguranta
5. Detalii tehnice
6. Garantie si certificate

1. Masuri de siguranta importante

- Fixati cablul de siguranta de prinderile interioare inainte de folosire.
- Verificati daca nodul este slabit sau cablul de siguranta este rupt inainte de utilizare.
- Setati o zona de avertizare a pericolului pentru geamurile sau usile de la parter care nu au balcon.
- Inainte de punerea in functiune, bateria trebuie sa fie complet incarcata (indicatorul lumineaza albastru).
- Nu utilizati robotul in zile ploioase sau cu umezeala crescuta.
- Porniti dispozitivul inainte de a-l pune pe geam.
- Asigurati-va ca dispozitivul s-a fixat pe geam.
- Tineti dispozitivul inainte de a-l opri.
- Nu-l folositi pe geamuri fara rama.
- Asigurati-va ca ati asezat corect inelul de curatare pe roata de curatare pentru a evita scurgerile de lichid.
- Indepartati orice este pe geam. Nu il folositi pe

geamuri crapate. Geamurile reflexive sau acoperite se pot zgaria in timpul curatarii din cauza particulelor de praf.

- Imbracamintea, parul, degetele sau alte parti ale corpului trebuie tinute la distanta de componentele in miscare sau deschiderile dispozitivului.
- Nu utilizati in zone cu substante inflamabile, combustibil sau gaz.
- Nu este recomandata utilizarea dispozitivului de catre copiii sub 8 ani. Acest produs poate fi folosit de copiii in varsta de 8 ani sau mai mult, dar numai sub supravegherea unui adult.
- Acest aparat poate fi utilizat de persoane cu capacitati fizice sau mentale reduse, sensibile sau fara experienta sau cunostinte, atata timp cat li se acorda supraveghere sau instructiuni cu privire la utilizarea aparatului intr-un mod sigur si înteleg riscurile implicate.
- Nu depozitati aparatul si incarcatorul la indemana copiilor.
- Operatiunile de curatare si mentenanta ale robotului nu trebuie efectuate de catre copii.

2.Prezentarea produsului

Dispozitivul este un robot de curatare a geamurilor, ce foloseste aspirarea pentru a se fixa pe geam.

Sistemul UPS (Uninterrupted Power System – Sistem de alimentare neintrerupt) previne caderea aparatului de pe geam in cazul unei intreruperi a energiei.

Robotul de curatare are doua roti special concepute pentru curatarea suprafetelor, ce traverseaza liber fereastra.

Lavetele pot fi schimbate cu usurinta si trebuie folosite pe ambele roti de curatare.

Lavetele curata excelent geamul, realizand miscari asemanatoare mainilor.

Robotul de curatare calculeaza traseul, detecteaza ramele geamurilor si curata intregul geam.

De asemenea, ofera posibilitatea unui control manual cu ajutorul telecomenzii.

Avertizare: pentru siguranta dumneavoastra, robotul trebuie sa fie in permanenta conectat la sursa de energie. In cazul unei pierderi de energie, robotul va ramane fixat pe geam multumita bateriei de rezerva. In aceasta situatie, indepartati robotul de pe geam in cel mai scurt timp posibil. Robotul nu poate functiona daca nu este alimentat la o sursa de energie.

Caracteristici:

Sistem de aspirare pentru a se fixa pe geam.

Calculeaza si programeaza calea optima pentru o curatare eficienta.

Doua optiuni de control - telecomanda sau prin aplicatia Tellur Smart.

Pulverizator de apa pentru a dizolva praful si lavete din microfibra care nu lasa urme.

Oprire automata la finalul programului de curatare.

Ghid rapid

Fixarea dispozitivului pe geam

- Porniti robotul si asigurati-va ca ventilatorul merge.

- Plasati dispozitivul pe geam la 10cm de rama.

- Verificati daca robotul s-a fixat pe geam.

Indepartarea robotului de pe geam

- Apasati butonul "Stop" de pe telecomanda sau din aplicatia Tellur Smart.

- Cat timp dispozitivul functioneaza, cu o mana prindeti cablul de siguranta si cu cealalta mana luati robotul de pe geam.

- Opriti robotul in siguranta.

Cablul de siguranta

- Inaintea utilizarii produsului, verificati daca nodul este slabit sau cablul este rupt.
- Fixati cablul de siguranta de prinderile interioare inainte de folosire.
- Functia UPS se activeaza automat atunci cand robotul nu este alimentat cu energie electrica. Bateria de rezerva va furniza suficienta energie pentru a tine robotul fixat pe geam timp de 20 de minute.
- Atunci cand se intrerupe alimentarea cu energie electrica, dispozitivul se opreste automat, emite o alarma, iar un indicator lumineaza intermitent rosu. Trebuie sa indepartati robotul de pe geam in cel mai scurt timp posibil.
- Puteti recupera robotul tragand de cablul de siguranta. Trageti usor de cablu, la un unghi cat mai apropiat de geam pentru a preveni caderea robotului.

Inaintea utilizarii, asigurati-va ca bateria este incarcata complet (lumina verde este aprinsa).

- Opriti dispozitivul si alimentati-l la sursa de energie electrica. Cat timp se incarca, o lumina portocalie se aprinde.
- Cand bateria este incarcata complet, va lumina in culoarea verde.

SEMNALE LED

Robotul de curatare a geamurilor este echipat cu 3 indicatori LED cu diferite functii:



Primul LED din stanga (1) indica starea bateriei. Cand nivelul bateriei este scazut sau bateria se incarca, indicatorul lumineaza rosu. Cand robotul s-a incarcat, indicatorul se face albastru.

Al doilea LED, cel din mijloc (2) indica starea de functionare a robotului.

Cand dispozitivul porneste, indicatorul lumineaza albastru intermitent pentru a semnaliza ca robotul se initializeaza.

In modul de asteptare, lumineaza continuu albastru.

In timpul functionarii, lumineaza intermitent albastru.

Atunci cand robotul intra in modul de eroare, indicatorul lumineaza intermitent albastru si este insotit de un sunet de avertizare.

Al treilea LED, cel din dreapta (3) indica starea conexiunii WiFi.

Cand robotul nu este conectat la WiFi, indicatorul este oprit.

Atunci cand asteapta conexiunea, lumineaza intermitent.







Cand robotul este conectat la WiFi, indicatorul este aprins.

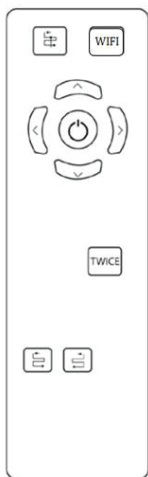
Operarea

- Pasul I: Folositi cupa de masurare pentru a adauga 15ml de apa sau solutie de spalat geamuri in rezervorul robotului.
- Pasul II: Conectati robotul la sursa de energie electrica si fixati cablul de siguranta. Asigurati-va ca bateria este incarcată complet.
- Pasul III: Asezati lavetele pe rotile de curatare ale robotului.
- Pasul IV: Umeziti usor laveta din partea inferioara a robotului sau pulverizati putina apa pe geam.
- Pasul V: Porniti robotul si fixati-l pe geam.
- Pasul VI: Alegeti un mod de curatare folosind telecomanda sau aplicatia Tellur Smart.
- Pasul VII: Atunci cand robotul incheie curatarea, apucati-l de maner, opriti-l si indepartati-l de pe geam.

3.Telecomanda

Functiile telecomenzii si diagrama:

Λ	Sus		Stop
V	Jos		Auto Sus apoi Jos
<	Stanga		Auto Stanga apoi Jos
>	Dreapta		Auto Dreapta apoi Jos
	WiFi		Curatarea geamului de doua ori



Dispozitivul poate fi controlat de la distanta din fata si din spate



Auto Sus apoi Jos



Auto Stanga apoi Jos



Auto Dreapta apoi Jos

*Va rugam sa indepartati izolatiile din partea din spate a telecomenzii inainte de utilizare. Daca trebuie sa inlocuiti bateria, glisati in jos capacul bateriei.

4. Masuri de siguranta

Adaptor de alimentare si baterie

Folositi doar adaptorul original al acestui robot. Folosirea altor adaptoare poate duce la defectarea produsului.

- Va rugam sa folositi o priza adecvata si sa va asigurati ca nu sunt asezate obiecte grele pe adaptorul de alimentare sau pe cablu.
- Permeteti circulatia aerului in jurul adaptorului atunci cand acesta este in functiune. Nu acoperiti adaptorul cu obiecte care ar putea impiedica racirea lui.
- Nu folositi adaptorul in medii umede. Nu manipulati adaptorul cu mainile ude.
- Conectati adaptorul la o priza corespunzatoare. Cerintele de tensiune pot fi gasite pe adaptor.
- Nu folositi adaptoare, cabluri sau prize deteriorate.

- Nu incercati sa desfaceti adaptorul. In interior nu sunt parti reparabile. Inlocuiti intreaga unitate daca este deteriorata sau a fost expusa la umiditate. Consultati vanzatorul robotului pentru asistenta.
- Daca este tratata necorespunzator, bateria prezinta risc de foc sau arsura chimica. Nu dezamblati, scurtcircuitati, incalziti (mai mult de 60°C (140°F) sau ardeti.
- Daca trebuie sa aruncati acest dispozitiv, apelati la centrele de colectare a aparatelor electronice.

Instructiuni generale de siguranta

Pastrati corespunzator instructiunile de siguranta si functionare pentru referinte viitoare.

Respectati instructiunile de folosire si siguranta.

Nu expuneti dispozitivul la ploaie sau umiditate extrema si tineti-l departe de lichide (cum ar fi bauturi, baterii etc.).

Evitati expunerea dispozitivului la lumina directa a soarelui sau la sursele de caldura (cum ar fi calorifere, incalzitoare, sobe etc.).

Nu asezati robotul langa campuri magnetice puternice.

Tineti dispozitivul si accesoriile departe de copii.

Temperatura de functionare a produsului:

0°C~40°C (32°F~104°F).

Temperatura de stocare a produsului:

-10°C~50°C(14°F~122°F).

5. Detalii tehnice

Putere maxima: 80W

Voltaj intrare: AC 100-240V, 50Hz/60Hz

Voltaj iesire: DC 24V / 3.75A

Lungime cablu adaptor AC: 1 metru

Lungime cablu adaptor DC: 4 metri

Lungime franghie de siguranta: 4.5 metri

Baterie de urgenta: Li-Ion 500mAh / 14.8V

Autonomie baterie de urgenta: 20 minute

Tehnologie adeziune fereastră: Vacuum

Moduri curatare: 3 moduri

Functie stropire: Da

Oprire automata: Da

Viteza curatare: ~ 4 minute / m²

Telecomanda fara fir: Da

Perimetru maxim curatare: 6m x 5m

Dimensiuni produs: 295 x 148 x 120 mm

Greutate produs: 930g

Standard WiFi: IEEE 802.11b/g/n

Retea WiFi suportata: 2.4GHz

Culoare: Alb

Pachetul include:

1 x Robot curatare geamuri WiFi

12 x Lavete curatare

1 x Cablu de siguranta

1 x Telecomanda

1 x Adaptor AC

1 x Adaptor DC

1 x Cupa de masurare

Adaugarea produsului in aplicatia Tellur Smart

1.Descarcati aplicatia Tellur Smart, disponibila atat pentru iOS, cat si pentru Android.



2.Odata ce ati descarcat aplicatia, aceasta va va cere sa va inregistrati. Introduceti adresa de email, selectati tara in care locuiti si setati o parola pentru contul dumneavoastra Tellur Smart.

A screenshot of the 'Register' screen in the Tellur Smart app. The screen has a white background and a dark blue header with a back arrow on the left. The title 'Register' is centered at the top. Below the title are two input fields: 'Country' with a right-pointing arrow and 'E-mail address' with a right-pointing arrow and a small 'x' icon. Below these fields is a dark blue 'Continue' button. At the bottom, there is a small icon of a document and the text 'I agree with Service Agreement and Privacy Policy'.

3.Verificati daca LED-ul ce indica starea conexiunii WiFi (indicatorul rosu din partea dreapta a robotului) lumineaza intermitent.

-Indicatorul lumineaza intermient rapid – Modul de conectare EZ

-Indicatorul lumineaza intermitent lent – Modul de conectare AP

Cum resetez dispozitivul?

-Apasati butonul de reset timp de 6 secunde, pana ce

LED-ul lumineaza intermitent rapid.

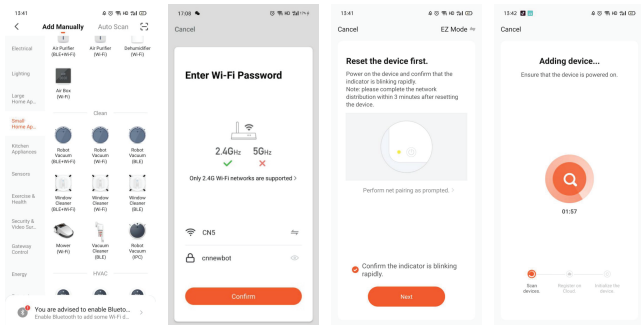
Dispozitivul este in modul de conectare EZ.

-Apasati din nou butonul de reset timp de 6 secunde, pana ce LED-ul lumineaza intermitent lent. Dispozitivul a intrat in modul de conectare AP.

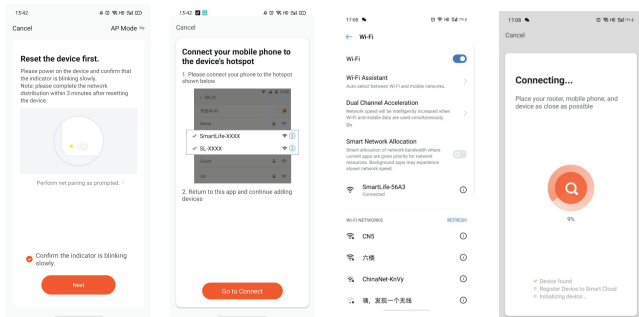
Daca indicatorul LED nu lumineaza intermitent, apasati de doua ori butonul WiFi de pe telecomanda pentru ca dispozitivul sa intre in modul de conectare. Atunci cand indicatorul LED lumineaza intermitent rapid, dispozitivul se afla in modul de conectare EZ. Puteti apasa din nou butonul WiFi pentru ca dispozitivul sa intre in modul de conectare AP.

Atentie: Robotul de Curatare a Gemurilor va fi activat atunci cand inregistrarea dispozitivului in aplicatia Tellur Smart va fi efectuata cu succes. Incepeti instalarea avand produsul in apropierea router-ului si a smartphone-ului (nu il fixati pe geam).

4.Deschideti aplicatia Tellur Smart si apasati "+", selectati din meniu „Electrocasnice II” si apoi din lista de dispozitive alegeti „Robot curatare geamuri (Wi-Fi)”. Selectati reseaua WiFi si introduceti parola. -Daca indicatorul LED al robotului lumineaza intermitent rapid, alegeti modul de conectare EZ.



Daca indicatorul LED al dispozitivului lumineaza intermitent lent, alegeti modul de conectare AP. Alegeti hotspot-ul WiFi. Reveniti in aplicatia Tellur Smart dupa ce ati realizat conexiunea la hotspot



Odata ce aplicatia Tellur Smart este instalata pe smartphone-ul dumneavoastra, iar robotul a fost adaugat cu succes in aplicatie, puteti controla dispozitivul.

5. Adaugarea dispozitivului a esuat

- Asigurati-va ca dispozitivul este pornit.
- Asigurati-va ca telefonul este conectat la WiFi.
- Asigurati-va ca dispozitivul este in modul de conectare. Resetati dispozitivul pentru a intra in modul de conectare. Vedeti sectiunea „Cum resetez dispozitivul?”.
- Verificati router-ul si setarile acestuia. Daca folositi un router dual-band, selectati reseaua de 2.4GHz pentru a adauga dispozitivul. Router-ul trebuie sa aiba activata functia de transmisie. Setati functia de criptare pe WPA2-PSK si tipul de autorizare ca AES sau setati-le pe ambele pe „auto”.
- Asigurati-va ca semnalul WiFi este destul de puternic. Pentru a mentine calitatea semnalului,

pastrati o distanta cat mai mica intre router si dispozitivul smart pe care doriti sa il conectati.

- Asigurati-va ca aveti o conexiune wireless de tipul 802.11.b/g/n.

- Asigurati-va ca nu ati depasit numarul maxim de dispozitive conectate pe care aplicatia il poate suporta (150).

- Verificati daca functia de filtrare MAC a router-ului este activa. Daca este, stergeti dispozitivul din lista de filtrare si asigurati-va ca router-ul nu blocheaza conectarea dispozitivului.

- Asigurati-va ca parola WiFi introdusa in aplicatie este cea corecta.

Modurile de conectare EZ si AP:

Dispozitivele smart pot fi conectate folosind doua modalitati:

-Modul EZ este cea mai usoara modalitate de conectare si activare a unui dispozitiv smart. Aveti nevoie de dispozitiv, o retea wireless activa ce functioneaza cu parola si aplicatia Tellur Smart instalata pe un smartphone sau pe o tableta.

-Modul AP poate fi folosit pentru configurarea si activarea unui dispozitiv smart utilizand in prima faza doar smartphone-ul/ tableta si, mai tarziu, conectarea la o retea wireless.

Pot controla dispozitivul cu o retea 2G/3G/4G?

Cand conectati un dispozitiv pentru prima data, este necesar ca telefonul si dispozitivul sa fie conectate la aceeasi retea WiFi. Dupa adaugare, puteti controla dispozitivul de la distanta prin intermediul conexiunilor 2G/3G/4G.

Cum pot oferi acces altor persoane pentru a controla dispozitivul?

Deschideti aplicatia Tellur Smart, accesati "Profil" -> "Partajare dispozitiv" -> "Conexiuni", "Adaugati parta-

jare" si puteti partaja dispozitivul cu membri ai familiei sau prieteni.

Atentie – utilizatorii adaugati trebuie sa aiba instalata aplicatia Tellur Smart pe telefoanele lor pentru a putea controla dispozitivul partajat.

Cum pot gestiona dispozitivele partajate de altii?

Deschideti aplicatia, accesati "Profil" > "Partajare dispozitiv" > "Conexiune primite" si veti vedea dispozitivele care au fost partajate cu dumneavoastra. Pentru a sterge un dispozitiv, glisati spre stanga.



Informatii privind deseurile de echipamente electrice si electronice (DEEE)

Deseurile de echipamente electrice si electronice (DEEE) pot contine substante periculoase ce au un impact negativ asupra mediului si sanatatii umane, in cazul in care nu sunt colectate separat.

Acest produs este conform cu Directiva UE DEEE (2012/19/UE) si este marcat cu un simbol de clasificare a deseurilor de echipamente electrice si electronice (DEEE), reprezentat grafic in imaginea alaturata.

Aceasta pictograma indica faptul ca DEEE nu trebuie amestecate cu deseurile menajere si ca ele fac obiectul unei colectari separate.

Avand in vedere prevederile OUG 195/2005 referitoare la protectia mediului si O.U.G. 5/2015 privind deseurile de echipamente electrice si electronice, va recomandam sa aveti in vedere urmatoarele:

- Materialele si componentele folosite la constructia acestui produs sunt materiale de inalta calitate, care pot fi refolosite si reciclate.
- Nu aruncati produsul impreuna cu gunoiul menajer sau cu alte gunoaie la sfarsitul duratei de exploatare.
- Transportati-l la centrul de colectare pentru reciclarea echipamentelor electrice si electronice unde va fi preluat in mod gratuit.
- Va rugam sa luati legatura cu autoritatile locale pentru detalii despre aceste centre de colectare organizate de operatorii economici autorizati pentru colectarea DEEE.

Declaratie de conformitate

Noi, ABN SYSTEMS INTERNATIONAL S.R.L., Bucuresti, Sector 1, strada Marinarilor, nr. 31, in calitate de producator, declaram pe propria noastra raspundere ca produsul:

Descriere produs: Robot curatare geamuri WiFi Tellur

Marca: Tellur

Cod produs: TLL311271

Nu pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu are impact negativ asupra mediului si corespunde standardelor inscrite in declaratiile de conformitate ale fabricantului.

Produsul este in conformitate cu urmatoarele standarde si/sau alte documente normative:

RED – 2014/53/EU

Applied standards:

EN 60745-1:2010

EN 55014-1:2006/A1:2009/ A2:2011

EN 55014-2: 2015

EN 61000-3-2:2014

EN61000-3-3:2013

RoHS – 2011/65/EU

Produsul are marca CE, aplicata in 2021

Num: George Barbu
Functia: Director general

Locul si Data redactarii: Bucuresti, 16.04.2021
Semnatura:

CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA SI CONFORMITATE

NR.: /.....

Client (nume, prenume, domiciliu): _____

Numarul si data facturii fiscale: _____

Denumire produs	Cantitate (buc)	Identificare (serie sau numar)
-----------------	-----------------	--------------------------------

ADRESA UNITATILOR DE SERVICE

S.C. ABN SYSTEMS INTERNATIONAL SRL, Bucuresti, str. Marinariilor, nr. 29, Sector 1

Telefon: 021-2330995; 021-2330996; 021-2330997. Fax: 021-2330999/ E-mail:

service@abnsystems.ro

1. Termenul de garantie comerciala acordat este de 24 de luni de la data cumpararii pentru produsele avand durata medie de utilizare de 2 ani. Interventiile de orice fel in perioada de garantie comerciala vor fi efectuate de unitatea de service a SC ABN Systems International SRL din Bucuresti, Str. Marinariilor, Nr. 29, Sector 1, Telefon 021-233.09.95: 021-233.09.96; 021-233.09.97; 021-233.09.98; Fax 021-233.09.99 si vor consta in luarea masurilor necesare de intretinere, reparare si respectiv de inlocuire a produsului. Orice reparatie, inlocuire sau intretinere a produsului in perioada de garantie comerciala va fi facuta in cadrul unei perioade rezonabile de timp, care nu va depasi 15 zile calendaristice. Inlocuirea produsului va avea loc doar in masura in care repararea acestuia nu este posibila intr un termen rezonabil sau este excesiv de oneroasa.

2. Prezentul certificat de garantie comerciala este intocmit si eliberat in conformitate cu prevederile Legii 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, republicata si modificata prin OG 9/2016 si ale OG 21/1992, privind protectia consumatorilor, republicata si modificata.

Drepturile consumatorilor sunt in conformitate cu prevederile Legii 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, republicata si modificata prin OG 9/2016, OG 21/1992, privind protectia consumatorilor, republicata, astfel cum a fost modificata si completata si toate celelalte acte normative incidente in materie, valabile la data cumpararii. Drepturile consumatorului, prevazute prin lege (inclusiv garantia legala de conformitate prevazuta de art. 2 alin. E din Legea 449/2003) nu sunt afectate de garantia comerciala oferita.

3. Fara a aduce atingere obligatiilor sale legale, vanzatorul garanteaza ca in cazul lipsei conformitatii produsului cu contractul de vanzare-cumparare, consumatorului i se va aduce produsul in stare de conformitate cu contractul de vanzare-cumparare, fara plata, prin reparatie, intretinere sau inlocuire. In masura in care repararea sau inlocuirea produsului este imposibila sau disproportionata, consumatorul are posibilitatea de a solicita reducerea corespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului, dupa caz, conform prevederilor legale aplicabile. Orice reparare, inlocuire sau intretinere a produsului cauzata de lipsa de conformitate a acestuia cu contractul de vanzare-cumparare va fi facuta in cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilite in scris intre consumator si vanzator, si care nu va putea depasi un termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a acelui produs si a prezentat si predat efectiv acel produs catre unitatea de service a SC ABN Systems International SRL din Bucuresti, Str. Marinariilor, Nr. 29, Sector 1. In conformitate cu dispozitiile legale in vigoare perioada pentru care se acorda garantia legala de conformitate este de 2 ani, din momentul cumpararii produsului

4. Conform dispozitiilor Legii nr. 449/2003, la achizitionarea produsului, vanzatorul are obligatia de a explica modul de instalare, utilizare si intretinere a produsului furnizat. Clientul are obligatia sa verifice integritatea produsului, aspectul exterior si prezenta in ambalaj a accesoriilor prevazute la semnarea inainte de semnarea prezentului certificat de garantie. Orice reclamatie ulterioara referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioara si care ar fi putut fi sesizata la cumparare nu va fi luata in considerare.

Pentru a fi recunoscuta si validata orice lipsa de conformitate a produsului trebuie reclamata in maximum 2 luni de la aparitie dar nu mai tarziu de data expirarii perioadei de garantie. Constatarea lipsei de conformitate si orice interventie va fi efectuata doar de unitatea service a SC ABN Systems International SRL din Bucuresti, Str. Marinariilor, Nr. 29, Sector 1, Telefon 021-233.09.95; 021-233.09.96; 021-233.09.97; 021-233.09.98; Fax 021-233 09 99

5. Produsul livrat are in componenta subansamble electronice si mecanice care necesita respectarea cu strictete a conditiilor de manipulare, transport, pastrare, punere in functiune, conectare, exploatare, intretinere si reparatii prevazute in manualul de utilizare. Pentru prevenirea aparitiei oricarui tip de probleme va recomandam ca inainte de folosire si pe toata durata de folosire a produsului sa respectati cu strictete prevederile si instructiunile de utilizare mentionate in documentatia furnizata impreuna cu acesta.

6. Solicitarea acordarii garantiei comerciale trebuie insotita de unul din documentele de mai jos. Lipsa unuia dintre ele poate duce la refuzul acordarii garantiei comerciale pana la prezentarea tuturor cerintelor. Acestea sunt: documente probatorii din care sa rezulte calitatea de consumator a proprietarului (factura fiscala, bon fiscal etc.); prezentul certificat de garantie avand toate rubricile completate; toate accesoriile aferente produsului; ambalaj corespunzator transportului; o descriere scrisa a defectului constat.

Lipsa unuia dintre cele cerute la punctul 6. poate duce la refuzul acordarii garantiei pana la prezentarea documentelor de mai sus.

7. In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei ne rezervam dreptul de a cere beneficiarului contravaloarea transportului si manoperei de investigare a produsului reclamat a fi defect.

8. Garantia este valabila numai pe teritoriul Romaniei cu exceptia cazurilor in care exista clauze contractuale specifice.

9. Perioada de garantie comerciala se prelungeste cu termenul scurs de la data reclamantiei pana la data repunerii in functiune a produsului, mentionandu-se acest fapt in certificatul de garantie. In cazul inlocuirii produsului se va emite un nou certificat de garantie.

Pierderea garantiei comerciale

Garantia se pierde la indeplinirea oricarei conditii de mai jos:

1. Ruperea sau deteriorarea sigiliilor sau a etichetelor aplicate pe produse;
2. Nerespectarea de catre consumator a conditiilor de transport, manipulare, pastrare, punere in functiune, instalare, utilizare si intretinere prevazute in documentatia ce insoteste produsul in conditii ce contravin standardelor tehnice din Romania;
3. Deteriorarile produselor cauzate de: socuri, vibratii, praf, fum, substante chimice si toxice, incendii, accidente de orice fel, intemperii, conditii improprii de functionare, conditii de umiditate crescuta, utilizare in zone cu schimbari bruscte ale temperaturii, neglijentei in utilizare sau a oricaror altor factori, independent de producator;
4. In cazul in care produsul prezinta urme de contact cu lichid;
5. Nerespectarea parametrilor de alimentare specificati in instructiunile de utilizare (tensiune, impantare, temperatura, mediu ambient etc.);
6. Folosirea bateriilor sau a altor surse de alimentare sau alte accesorii decat cele aprobate de producator;
7. Modificarea sau interventia asupra produsului a persoanelor neautorizate de catre ABN Systems International;
8. Conectarea cu echipamente ce nu respecta standardele europene obligatorii sau ale caror interfete de conectare nu sunt compatibile cu cele ale echipamentului vandut;
9. Nefectuarea operatiilor de intretinere recomandate de producator;
10. Folosirea echipamentelor in alt scop sau conditii decat cele specificate in documentatiile care le insotesc;
11. Schimbarea starii originale a produsului prin interventii software/hardware (altele decat cele facute/recomandate de producator sau centrele de service autorizate);
12. Utilizarea echipamentelor in conditii de uzura sau functionare continua peste limitele admise.

TABEL PENTRU MENTIONAREA REPARATIILOR IN PERIOADA DE GARANTIE

Nr.crt	Data intrarii in service	Data iesirii din service	Defect constatat	Operatii efectuate	Prelungire garantie	Semnatura si numele tehnicianului

CLIENT (se completeaza de vanzatorul din magazin)

Nume si Prenume _____

Domiciliul _____

La data vanzarii/cumpararii s-a verificat echipamentul, acesta fiind integru, neprezentand zgarieturi, sau deformari. S-a efectuat proba de functionare, produsul functionand conform specificatiilor tehnice pe care le-am primit si cu care am fost de acord.







S-a verificat continutul prezentului certificat, mi s-au inmanat instructiunile de punere in functiune, utilizare si intretinere in limba romana, accesoriile, si s-a facut instructajul general.

SEMNATURA CLIENT

SEMNATURA SI STAMPILA VANZATORULUI
SEMNATURA SI STAMPILA IMPORTATORULUI

SC ABN SYSTEMS INTERNATIONAL SRL





-  For other languages please scan the QR code
-  Pentru manuale in alte limbi vă rugăm să scanați codul QR
-  Para otros idiomas, escanee el código QR
-  Pour les autres langues, veuillez scanner le code QR
-  Für andere Sprachen scannen Sie bitte den QR-Code
-  Per altre lingue, eseguire la scansione del codice QR



www.tellur.com/manual-tll331271

ABN Systems International

 Str. Marinariilor, nr.29
Sector 1, Bucuresti, Romania

 004.021.233.09.95

 office@tellur.com
office@abnsystems.ro

 www.tellur.com

