



Casti Call Center Voice 320 / 420

**TLL411005 & TLL411006
Manual de utilizare**



INTO YOUR FUTURE

Iti multumim ca ai ales un produs Tellur

Pentru a asigura o functionare optima, in conditii de maxima siguranta, te rugam sa citesti cu atentie acest manual de utilizare inainte de a folosi produsul. Pastreaza manualul pentru consultari viitoare.

Introducere

Castile Tellur Voice sunt dispozitive USB proiectate pentru a fi integrate cu diverse dispozitive profesionale de comunicare.

Castile cu fir Voice 320/420 sunt special concepute pentru uz profesional si ofera un sunet excelent interlocutorilor. Microfonul este echipat cu tehnologie de atenuare a zgomotelor ambientale, ce se asigura ca interlocutorul te aude perfect. Mai mult decat atat, castile sunt prevazute cu butoane pe fir pentru a-ti oferi un control rapid al volumului, acceptare / respingere apel si pentru a putea opri microfonul dintr-o miscare.

Specificatii tehnice 320 / 420

Conectivitate: USB (Voice 320) / USB & Jack 3.5mm (Voice 420), Plug and play

Tehnologie: Binaural, cu fir

Dimensiune difuzoare: Φ 32mm

Material casti: Piele sintetica

Impedanta: 32 Ohm

Frecventa: 150Hz - 10MHz

Sensitivitate: 106dB @ 1KHz

Lungime cablu casti: 220cm

Tip microfon: Unidirectional

Impedanta microfon: 680 Ohm

Sensitivitate microfon: -42dB

Tehnologie anulare zgomote pentru microfon: Da

Compatibilitate: Dispozitive cu port USB, Tip C sau Jack 3.5mm (doar Voice 420)

Control volum: Da

Buton oprire microfon: Da

Buton raspuns/terminare apel: Da

Culori disponibile: Negru

Rotatie microfon: 315°

Rotatie casca: 11°

Ambalajul include: Casti cu fir Voice 320 / 420

Adaptor USB la Tip C, 2 x Bureti de schimb pentru casti, Saculet de transport

Compatibilitate software

Castile Tellur Voice sunt compatibile cu toate versiunile de sisteme de operare inclusiv Microsoft si Apple.

Plug & Play.

Pentru platformele Microsoft si macOS, castile functioneaza prin simpla introducere in portul USB, nefiind necesare soft-uri aditionale. Trebuie doar sa te asiguri ca dispozitivul audio selectat este cel corect.

Diagrama produsului



Voice 320



Voice 420



- Acceptare / respingere apel
- Volum +
- Volum -
- Oprire microfon

Conexiune Jack 3.5mm
(doar pentru Voice 420)

Diagrama telecomanda

Instructiuni de instalare

Castile Voice sunt plug-and-play si nu au nevoie de aplicatii suplimentare pentru a functiona. Totusi, in anumite cazuri, dispozitivul audio selectat nu este cel corect.

1.Verificare pentru Mac.

In System Preferences (Setarile sistemului) > Sound (Sunet) > Output (Iesire) > asigura-te ca ai selectat Tellur Voice 320 / 420

2.Verificare pentru Windows.

Daca ai ultima versiune de Skype instalata pe dispozitiv (laptop/PC), odata ce ai conectat casca la un port USB, un mesaj tip pop-up te va informa ca un nou dispozitiv audio, numit Tellur Voice 320 / 420, a fost gasit. Apasa OK.

Daca nu folosesti Skype, iar sistemul tau VoIP nu detecteaza un dispozitiv nou, acceseaza Control Panel (Panou de control) > Sound (Sunet). In sectiunea Playback (Redare audio), asigura-te ca Tellur Voice 320 / 420 este selectat sau setat ca Default (Prestabilit). In sectiunea Recording (Inregistrare) (tab-urile de sus), asigura-te ca Tellur Voice 320 / 420 este selectat ca Microphone (Microfon) sau setat ca Default (Prestabilit).

Aceasta configurare ar trebui sa seteze Tellur Voice 320 / 420 ca dispozitiv audio al sistemului de operare.

Totusi, in anumite cazuri, soft-ul VoIP ar putea necesita setari aditionale. In astfel de cazuri, te rugam sa consulți specialistul IT sau echipa de suport a sistemului tau VoIP.

In caz de nefunctionare corespunzatoare

- Verificati si ajustati volumul din telecomanda de pe firul castilor.
- Verificati ca butonul de mute nu este activat.
- Verificati conexiunea USB cu calculatorul. Incercati alt port USB.
- Verificati volumul si setarile microfonului din sistemul de operare al calculatorului.
- Asigurati-va ca setarile de baza pentru audio sunt setate corect.

Atentionari

- Evitati expunerea directa in razele soarelui, foc sau caldura.
- Depozitati intr-un loc uscat si evitati contactul cu substantele corozive.
- Este interzisa extragerea violenta, spargerea, taierea sau zgarierea in timpul si dupa utilizare.
- Va rugam sa urmariti instructiunile pentru folosirea corecta a produsului.
- Nu dezamblati.



Deseurile de echipamente electrice si electronice (DEEE) pot contine substante periculoase ce au un impact negativ asupra mediului si sanatatii umane, in cazul in care nu sunt colectate separat. Acest produs este conform cu Directiva UE DEEE (2012/19/UE) si este marcat cu un simbol de clasificare a deseurilor de echipamente electrice si electronice (DEEE), reprezentat grafic in imaginea alaturata. Aceasta pictograma indica faptul ca DEEE nu trebuie amestecate cu deseurile menajere si ca ele fac obiectul unei colectari separate.

Avand in vedere prevederile OUG 195/2005 – referitoare la protectia mediului si O.U.G. 5/2015 privind deseurile de echipamente electrice si electronice, va recomandam sa aveti in vedere urmatoarele:

- Materialele si componentele folosite la constructia acestui produs sunt materiale de inalta calitate, care pot fi refolosite si reciclate.
- Nu aruncati produsul impreuna cu gunoiul menajer sau cu alte gunoaie la sfarsitul duratei de exploatare.
- Transportati-l la centrul de colectare pentru reciclarea echipamentelor electrice si electronice unde va fi preluat in mod gratuit.
- Va rugam sa luati legatura cu autoritatile locale pentru detalii despre aceste centre de colectare organizate de operatorii economici autorizati pentru colectarea DEEE.