



Auriculares para centro de llamadas Voice 510 N y 520N

**TLL411003 y TLL411004
Guía del usuario**



INTO YOUR FUTURE

¡Gracias por elegir Tellur!

Para garantizar un rendimiento óptimo y seguridad, lea este manual de usuario detenidamente antes de utilizar el producto.

Guarde este manual de usuario en un lugar seguro para futuras referencias.

Introducción

Los auriculares Tellur Voice son dispositivos USB, diseñados para integrarse con varios dispositivos de comunicación profesional, utilizando tecnología QD (Quick Disconnect).

Los auriculares con cable Voice 510N / 520N están especialmente diseñados para uso profesional y ofrecen un sonido excelente a los interlocutores.

El micrófono está equipado con tecnología de atenuación del ruido ambiental, lo que garantiza que el interlocutor te escuche perfectamente. Además, los auriculares tienen botones con cable para brindarle un control rápido del volumen y poder apagar el micrófono de una vez.

Especificaciones técnicas 510N / 520N

Conectividad: QD (Quick Disconnect) (desconexión rápida)

Tecnología: Monoaural (510N) / Binaural (520N)

Tamaño del altavoz: $\Phi 28$ mm

Impedancia: 150 Ω

Frecuencia: 150 Hz - 10 MHz

Sensibilidad: 123 \pm 3dB

Longitud del cable de los auriculares: 60 cm

Adaptador incluido: QD a USB con atenuación de ruido ambiente

Longitud del cable adaptador USB: 160 cm

Micrófono de impedancia: 2,2 k Ω

Micrófono SNR: > 58dB

Sensibilidad del micrófono: -40 \pm 3dB

Compatibilidad: dispositivos con puerto USB integrado

Control de volumen: Sí

Botón de silencio del micrófono: Sí

Colores disponibles: negro

Longitud total del cable: 220 cm

Temperatura ambiente de funcionamiento: -10 ° C ~ + 40 ° C

Humedad ambiental de funcionamiento: 10% ~ 95%

Requisitos del sistema

Los auriculares Tellur Voice son compatibles con los principales sistemas operativos, incluidos los sistemas operativos de Microsoft y Apple.

Enchufar y Encender

Para las plataformas Microsoft y macOS, los auriculares funcionan simplemente insertándolos en el puerto USB, sin la necesidad de software adicional. Solo asegúrese de que el dispositivo de audio seleccionado sea el correcto.

Diagrama de producto



Voice 510N



Voice 520N

Micrófono ENC

Conector QD

Indicador LED

Botón de silencio

Botón de subir volumen

Bajar volumen

Conector USB



Adaptador QD a USB

Instrucciones de instalación

Los auriculares Voice son plug-and-play, por lo que no es necesario instalar controladores adicionales. Sin embargo, en algunos casos, es posible que no se haya seleccionado el dispositivo de audio adecuado.

1. Comprobación de la configuración de MacOS. Vaya a Preferencias del sistema > Sonido > Salida > (System Preferences > Sound > Output) asegúrese de que Tellur Voice 510N / 520N esté seleccionado.

Vaya a la pestaña Entrada (Input) y asegúrese de que Tellur Voice 510N / 520N esté seleccionado.

2. Comprobación de la configuración de Windows. Si tiene instalado el último software de Skype, una vez que conecte un auricular de voz a cualquier puerto USB, debería aparecer la siguiente ventana, indicándole que se ha encontrado un nuevo dispositivo de audio, llamado Tellur Voice 510N / 520N. Haga clic en Aceptar (OK).

Si no está utilizando Skype y su software de VoIP no detecta hardware nuevo, vaya a Panel de control > Sonido (Control Panel > Sound).

En Reproducción (Playback), haga que Tellur Voice 510N / 520N esté seleccionado o configurado como predeterminado.

En Grabación (Recording), asegúrese de que Tellur Voice 510N / 520N esté seleccionado para Micrófono o configurado como Predeterminado.

Esto debería activar el auricular Tellur Voice 510N /

520N como dispositivo de audio del sistema. Sin embargo, en algunos casos, su software de VoIP patentado puede tener configuraciones adicionales para seleccionar. En estos casos, consulte a su integrador de sistemas o al soporte de software de VoIP.

Solución de problemas

- Verifique y ajuste el volumen en el control remoto en el cable de los auriculares.
- Compruebe que el botón de silencio no esté activado.
- Verifique la conexión USB con la computadora. Pruebe con otro puerto USB.
- Verifique el volumen y la configuración del micrófono en el sistema operativo de la computadora.
- Asegúrese de que la configuración básica de audio esté configurada correctamente.

Advertencias

- Evite la exposición directa a la luz solar, al fuego o al calor.
- Guardar en un lugar seco y evitar el contacto con sustancias corrosivas.
- Se prohíbe la extracción, rotura, corte o rayado violentos durante y después del uso.
- Siga las instrucciones para el uso correcto del producto.
- No lo desarme.

Información sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos



Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos pueden contener sustancias peligrosas que tengan un impacto negativo en el medio ambiente y la salud humana, si no se recogen por separado.

Este producto cumple con la Directiva de la UE (2012/19 / UE) y está etiquetado con un símbolo de clasificación de residuos eléctricos y electrónicos (DEEE), representado gráficamente en la imagen.

Este icono indica que los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos no deben mezclarse con la basura doméstica y que son objeto de una recolección por separado.

Teniendo en cuenta las disposiciones de OUG 195/2005, relativas a la protección del medio ambiente y O.U.G. 5/2015 sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos, le recomendamos que tenga en cuenta lo siguiente:

- Los materiales y componentes utilizados en la construcción de este producto son materiales de alta calidad, que se pueden reutilizar y reciclar.
- No deseche el producto con la basura doméstica u otra basura al final de su vida útil.
- Transportarlo al centro de recogida para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos, donde será tomado de forma gratuita.
- Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener más información sobre estos centros de recogida, organizados por los operadores económicos autorizados para la recogida de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.