



# **Casque d'écoute pour centre d'appels Voice 510 N & 520N**

**TLL411003 et TLL411004  
Manuel de l'Utilisateur**



**INTO YOUR FUTURE**

## **Merci d'avoir choisi Tellur !**

Pour garantir des performances et une sécurité optimale, veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation avant d'utiliser le produit.

Conservez ce manuel d'utilisation en lieu sûr pour de futures références.

## **Introduction**

Les écouteurs Tellur Voice sont des appareils USB, conçus pour être intégrés à divers appareils de communication professionnels, utilisant la technologie QD (Quick Disconnect).

Les écouteurs filaires Voice 510N / 520N sont spécialement conçus pour un usage professionnel et offrent un excellent son aux interlocuteurs.

Le microphone est équipé de la technologie d'atténuation du bruit ambiant, ce qui garantit que l'interlocuteur vous entend parfaitement. De plus, les écouteurs sont dotés de boutons filaires pour vous permettre de contrôler rapidement le volume et de pouvoir éteindre le microphone en une seule fois.

## **Spécifications techniques 510N / 520N**

Connectivité : QD (Quick Disconnect) (déconnexion rapide)

Technologie : Monaural (510N) / Binaural (520N)

Taille du haut-parleur :  $\Phi 28$  mm

Impédance : 150  $\Omega$

Fréquence : 150Hz - 10MHz

Sensibilité : 123  $\pm$  3dB

Longueur du câble du casque : 60 cm

Adaptateur inclus : QD vers USB avec atténuation du bruit ambiant

Longueur du câble adaptateur USB : 160 cm

Micro impédance : 2,2k $\Omega$

Micro SNR :> 58dB

Sensibilité du microphone : -40  $\pm$  3dB

Compatibilité : Appareils avec port USB intégré

Contrôle du volume : Oui

Bouton de sourdine du microphone : Oui

Couleurs disponibles : Noir

Longueur totale du câble : 220 cm

Température ambiante de fonctionnement : -10 °C ~ +40 °C

Humidité ambiante de fonctionnement : 10 % ~ 95 %

## Compatibilité logicielle

Les écouteurs Tellur Voice sont compatibles avec toutes les versions des systèmes d'exploitation, y compris Microsoft et Apple.

## Branchez & jouez.

Pour les plates-formes Microsoft et MacOs, les écouteurs fonctionnent simplement en les insérant dans le port USB, sans avoir besoin de logiciel supplémentaire. Assurez-vous simplement que le périphérique audio sélectionné est le bon.

### Schéma du produit



**Voice 510N**



**Voice 520N**

Micro ENC

Connecteur QD

Indicateur LED

Bouton de sourdine

Bouton d'augmentation du volume

Baisser le volume

Connecteur USB



### Adaptateur QD vers USB

## Instructions d'installation

Les écouteurs Voice sont plug-and-play et ne nécessitent pas d'applications supplémentaires pour fonctionner. Cependant, dans certains cas, le périphérique audio sélectionné n'est pas le bon.

**1. Vérifiez pour Mac.** Dans Préférences Système > Son > Sortie > (System Preferences > Sound > Output) assurez-vous d'avoir sélectionné Tellur Voice 510N / 520N.

Accédez à l'onglet Entrée (Input) et assurez-vous que Tellur Voice 510N / 520N est sélectionné.

**2. Recherchez Windows.** Si vous avez la dernière version de Skype installée sur votre appareil (ordinateur portable / PC), une fois que vous avez connecté le casque à un port USB, un message contextuel vous informera qu'un nouveau périphérique audio, appelé Tellur Voice 510N / 520N, a été trouvé. . Cliquez sur OK. Si vous n'utilisez pas Skype et que votre système VoIP ne détecte pas de nouvel appareil, accédez à Panneau de configuration > Son (Control Panel > Sound).

Dans la section Lecture (Playback), assurez-vous que Tellur Voice 510N / 520N est sélectionné ou défini par défaut.

Dans la section Enregistrement (Recording) (onglets supérieurs), assurez-vous que Tellur Voice 510N / 520N est sélectionné comme Microphone ou défini sur Par défaut.

Cette configuration devrait définir le Tellur Voice 510N /

520N comme périphérique audio du système d'exploitation. Cependant, dans certains cas, le logiciel VoIP peut nécessiter des paramètres supplémentaires. Dans de tels cas, veuillez consulter le spécialiste informatique ou l'équipe d'assistance de votre système VoIP.

## **Dépannage**

- Vérifiez et réglez le volume sur la télécommande sur le fil du casque.
- Vérifiez que le bouton mute n'est pas activé.
- Vérifiez la connexion USB avec l'ordinateur. Essayez un autre port USB.
- Vérifiez le volume et les paramètres du microphone dans le système d'exploitation de l'ordinateur.
- Assurez-vous que les paramètres audios de base sont correctement définis.

## **Avertissements**

- Éviter l'exposition directe au soleil, au feu ou à la chaleur.
- Conserver dans un endroit sec et éviter tout contact avec des substances corrosives.
- L'extraction violente, la rupture, la coupure ou le grattage pendant et après l'utilisation sont interdites.
- Veuillez suivre les instructions pour une utilisation correcte du produit.
- Ne pas démonter.

## Informations sur les déchets d'équipements électriques et électroniques.



Les déchets d'équipements électriques et électroniques peuvent contenir des substances dangereuses ayant un impact négatif sur l'environnement et la santé humaine, s'ils ne sont pas collectés séparément.

Ce produit est conforme à la directive européenne (2012/19 / UE) et porte le symbole de classification des déchets électriques et électroniques, représenté graphiquement dans l'image.

Cette icône indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être mélangés avec les ordures ménagères et qu'ils sont soumis à une collecte distincte (séparée). Compte tenu des dispositions de OUG 195/2005 sur la protection de l'environnement et de l'O.U.G. 5/2015 sur les déchets d'équipements électriques et électroniques, nous vous recommandons de prendre en compte les éléments suivants:

- Les matériaux et les composants utilisés pour fabriquer ce produit sont des matériaux de haute qualité qui peuvent être réutilisés et recyclés.
- Ne jetez pas le produit avec les déchets ménagers ou autres ordures à la fin de la période d'utilisation.
- Transportez-le au centre de collecte des équipements électriques et électroniques, où il sera récupéré gratuitement.
- Veuillez contacter vos autorités locales pour obtenir des informations détaillées sur ces centres de collecte, organisés par des opérateurs économiques agréés pour la collecte.